ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

DECOLEGNO BV

ZIE
VOEL
BELEEF

Laatste aanpassing: 26-11-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, transacties en andere op verkoop gerichte handelingen van DecoLegno Belgium BV, met ondernemingsnummer 0547.585.982.

Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op alle aanbiedingen en transacties die plaats hebben via elektronische weg, waaronder telefax, internet, e-mail en aanverwante elektronische systemen..
Alle contracten die tot stand komen tussen DecoLegno en de koper zijn onderworpen aan de voorliggende voorwaarden, waarvan de koper verklaart kennis te hebben genomen. Andere of tegengestelde voorwaarden van de koper, zelfs deze vermeld op zijn bestelbonnen of andere documenten, worden voor niet-geschreven gehouden. In geen geval kan enig stilzwijgen van DecoLegno worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van andere voorwaarden.
Alle contracten worden geacht afgesloten te zijn op de zetel van DecoLegno.

ART. 1. AANBIEDINGEN,BEVESTIGING EN ANNULERING

1. Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd, op welke wijze ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en zonder verbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt aangegeven.

2. Overeenkomsten gesloten met bevoegde medewerkers van DecoLegno, evenals toezeggingen gedaan door medewerkers van DecoLegno, zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging of, indien een dergelijke bevestiging ontbreekt, na een periode van veertien dagen, op voorwaarde dat DecoLegno binnen dit termijn de overeenkomst stilzwijgend of feitelijk heeft aanvaard.

3. Indien de juistheid van een schriftelijke bevestiging niet binnen de acht werkdagen wordt ontkend, zijn beide partijen hieraan gebonden. Moest de koper nadien de bestelling wensen te annuleren, is DecoLegno gerechtigd de koper een annuleringsvergoeding aan te rekenen van 25% van de totaal verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van DecoLegno om grotere schade te bewijzen.

4. DecoLegno behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen niet te aanvaarden c.q. reeds bevestigde opdrachten te annuleren indien blijkt dat de kredietwaardigheid van de koper ter discussie staat of is gekomen, hetgeen onder meer kan blijken uit het ontbreken of verlagen van interne c.q. externe kredietlimieten op de koper. De beoordeling tot niet (meer) leveren op krediet is uitsluitend aan DecoLegno. DecoLegno kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die hier voor koper uit voortvloeien.

ART. 2. PRIJZEN

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen., DecoLegno behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om, ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren zoals (niet-limitatief) stijging van materiaalprijzen, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten etc., de prijs te herzien en door te rekenen aan de koper. Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, zijn alle prijzen vermeld in euro's en exclusief BTW.

2. DecoLegno is slechts gebonden aan een prijsopgave wanneer zij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig heeft aangegeven dat deze opgave haar verbindt, dan wel doordat DecoLegno een bestelling tegen betreffende prijs schriftelijk heeft bevestigd.

ART. 3. LEVERTIJD

1. De levertijd wordt door DecoLegno zo nauwkeurig mogelijk benaderd doch is louter indicatief. DecoLegno streeft naar levering op de aangeduide datum, waarop de goederen tussen 8 uur en 17 uur zullen worden geleverd. Indien koper een exacte levertijd of andere tijdsbepaling ten aanzien van het levertijdstip wenst overeen te komen, dan behoudt DecoLegno zich het recht voor daarvoor een vervoerstoeslag te berekenen.

2. DecoLegno behoudt zich alle onvoorziene omstandigheden voor, met name in gevallen waarin goederen door DecoLegno besteld moeten worden bij derde leveranciers c.q. fabrieken.

3. Vertraging in levering kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van gelijk welke vorm van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst. De koper kan de order dus niet annuleren of de ontvangst en/of betaling van de goederen weigeren.

ART. 4. LEVERING EN RISICO-OVERGANG

1. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de goederen voor rekening en risico van DecoLegno.

2. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening van de koper, het vervoersrisico, tenzij het wordt afgehaald door de koper, berust in alle gevallen bij DecoLegno.

3. De keuze van het vervoermiddel berust bij DecoLegno.

4. Bij franco levering behoeft DecoLegno de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen, waar de koper verplicht is de goederen in ontvangst te nemen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig. Tenzij anders overeengekomen, dient de koper tijdig zorg te dragen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen. De koper en DecoLegno dragen gezamenlijk zorg voor de lossing. Daagt de koper (of zijn aangestelde) niet op of blijft hij in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.

5. Indien de koper weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) voor rekening van de koper.

6. Lossing/bezorging van goederen buiten levertijd (8 uur en 17 uur) kan alleen plaatsvinden in overleg tussen koper en DecoLegno. Bij afwezigheid van de koper worden de goederen gelost voor risico van de koper.

7. In geval van niet franco levering, worden de goederen geacht aan de koper afgeleverd te zijn op het moment dat deze worden opgehaald bij DecoLegno. Na aflevering zijn de goederen voor rekening en risico van de koper.

8. Indien een door DecoLegno geaccepteerde bestelling (of schriftelijke bevestiging van de prijsofferte door de koper) niet uitgeleverd kan worden ingevolge overmacht, bijvoorbeeld omdat de leverancier van DecoLegno niet of niet meer kan leveren (om welke reden dan ook), kan DecoLegno de koper een alternatief aanbieden. Indien de koper niet kan instemmen met het aangeboden alternatief, heeft DecoLegno het recht zonder rechterlijke tussenkomst (het deel van) de overeenkomst dat niet (meer) kan worden uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat de koper enige schadevergoeding kan eisen. DecoLegno is niet aansprakelijk voor het niet, dan wel niet volledig, leveren van de bestelling.

ART. 5. LEVERING EN AFROEP

Indien de levering op afroep is overeengekomen, zonder specifieke termijnen voor het afroepen, is DecoLegno bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle goederen zijn afgeroepen, de koper te sommeren een termijn te noemen waarbinnen alle goederen moeten worden afgeroepen. De door koper genoemde termijn mag niet langer zijn dan drie maanden, gerekend vanaf de dag waarop de koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van DecoLegno's aanmaning. De koper is verplicht om aan de voornoemde aanmaning gevolg te geven; bij gebreke van dien is DecoLegno bevoegd de goederen na het verstrijken van een tijdvak gelijk aan de langste termijn die koper bevoegd zou zijn geweest te stellen, voor rekening en -indien het risico van de goederen nog bij DecoLegno zou berusten- en voor risico van koper op te slaan, dan wel de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. Gelijke bevoegdheden komen DecoLegno toe indien koper, ondanks het noemen van een termijn, deze niet nakomt.

ART. 6. KWALTITEIT, HOEVEELHEID EN SCHADE

1. De koper zal er steeds voor zorgen dat bij het afleveren van de goederen, het afleveringsdocument door hemzelf of een aangestelde wordt afgetekend voor ontvangst. DecoLegno behoudt zich het recht voor de goederen niet af te leveren, indien de leveringsbon niet wordt afgetekend voor ontvangst.

2. Een bij de aflevering van goederen verstrekte CMR-vrachtbrief wordt geacht de juiste hoeveelheid van het geleverde weer te geven, tenzij de koper bezwaar maakt bij DecoLegno direct na ontvangst van de goederen.

3. De koper dient de kwaliteit / hoeveelheid van de gekochte goederen onmiddellijk na overdracht te inspecteren en eventuele gebreken / tekorten onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van 1 werkdag na ontvangst schriftelijk te melden, bij gebreke waaraan de geleverde goederen worden geacht aanvaard te zijn.
Het niet tijdig melden kan leiden tot het verlies van het recht om zich op dergelijke gebreken of tekortkomingen te beroepen.

4. Bij het melden van schade moet de koper de schade gedetailleerd beschrijven en voorzien van duidelijk fotobewijs; anders zal DecoLegno de schade niet in behandeling nemen.

5. Goederen die conform de bestelling van de koper geleverd werden en waaromtrent geen enkele opmerking werd gemaakt door de koper, conform de voorgaande punten, worden in geen geval teruggenomen door DecoLegno.

6. Ook al meldt de koper tijdig aan DecoLegno dat hem minder is geleverd als aangegeven in lid 2 - 4 van dit artikel en/of heeft koper schade aan de levering aangetroffen en gemeld aan Decolegno, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting en/of verrekening van betaling.

7. DecoLegno gebruikt de gerapporteerde schade-informatie (mede) om trends te analyseren en om preventieve maatregelen te implementeren, zoals verbeterde verpakkingsmethoden of productieprocessen, een en ander om de kans op toekomstige schades te minimaliseren.

8. DecoLegno is niet aansprakelijk voor randschades aan de door haar geleverde producten kleiner dan 5 centimeter, noch heeft koper in dat geval recht op vervanging en/of schadevergoeding. Evenmin is DecoLegno aansprakelijk indien de schade een dusdanige grootte heeft dat de koper het product alsnog kan verwerken voor het doel waarvoor het product is aangekocht. DecoLegno kan daartoe de zaagtekening bij de koper opvragen. Randschade aan het product betekent schade aan de zijkant van het product, daaronder begrepen de hoeken van het product.

9. Indien DecoLegno de schadeklacht honoreert heeft zij het recht het product kosteloos te vervangen dan wel de koopprijs geheel of gedeeltelijk te restitueren aan koper.

ART. 7. OPSLAG / VERWERKING VAN GEGEVENS

1. Indien enovereenkomstig de privacy policy van DecoLegno en de wettelijke bepalingen opgeslagen.

2. DecoLegno verbindt zich ertoe op een correcte en vertrouwelijke wijze om te gaan met de persoonsgegevens van anderen waarvan hij rechtstreeks of onrechtstreeks in kader van de uitvoering van deze overeenkomst kennisneemt. DecoLegno verbindt er zich toe om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de privacyverklaring van de opdrachtgever of diens klanten.

ART. 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheidvan DecoLegno, zoals hierna bepaald, is in elk geval beperkt tot enkel het vergoeden van die schade waarvan de koper het oorzakelijk verband met de schending of niet-nakoming van de overeenkomst kan aantonen. Verder kan de vergoeding hoogstens de netto-factuurwaarde bedragen (zijnde de bruto-factuurwaarde minus eventuele kredietbeperkingstoeslagen, de BTW, eventuele andere overheidsheffingen over de prijs en in voorkomend geval bijkomende kosten zoals die van vervoer en/of verzekering) dan wel het opnieuw leveren van de goederen waarmee de schade verband houdt, zulks ter keuze van koper en voor zover DecoLegno in staat is om soortgelijke goederen te leveren. Er kan in geen geval een bijkomende schadevergoeding van DecoLegno worden gevraagd.

2. DecoLegno is nooit aansprakelijk wanneer de koper tot verwerking of tot doorlevering aan derden is overgegaan terwijl de koper voorafgaand aan deze verwerking of doorlevering het beweerd gebrek aan de goederen door eenvoudige controle had kunnen constateren. Tevens geldt geen aansprakelijkheid indien het gebrek het gevolg is van technisch onvermijdbare afwijkingen van kleuren of eigenschappen.

3. Derden kunnen nooit aanspraken tegenover DecoLegno doen gelden. De koper vrijwaart DecoLegno tegen alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van derden, met inbegrip van afnemers van de koper, die stellen schade te hebben geleden als gevolg van door DecoLegno geleverde goederen en/of diensten aan de koper. De koper is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet overnemen van adviezen van DecoLegno t.a.v. bewerking of verwerking van goederen.

4. DecoLegno is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, onrechtstreekse, economische schade, gevolgschade, zoals (maar niet beperkt tot) indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten, reputatieschade of van kansen tot contracteren enz... Evenmin is DecoLegno aansprakelijk voor kosten en schade die het gevolg zijn van daden, nalatigheden of adviezen van personen in dienst van DecoLegno, behoudens opzet en grove schuld, en/of personen die door DecoLegno worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

5. Eventuele garanties van de fabrikant zullen integraal worden doorgegeven aan de koper; de aanspraken van de koper vinden hierin tevens hun begrenzing.

6. DecoLegno kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit eventuele onjuiste toepassing, opslag en verwerking, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud van geleverde materialen door koper c.q. door derden, dan wel door schade als gevolg van ongelukken of onheil zoals brand- en waterschade.

7. DecoLegno kan dus enkel aansprakelijk gesteld worden voor schade ingeval van opzet of grove nalatigheid, zowel wanneer zij op contractuele basis wordt aangesproken, als wanneer zij op buitencontractuele basis wordt aangesproken.

ART. 9. VERPAKKING

1. De wijze van verpakking van de goederen wordt door DecoLegno vrij gekozen.

2. De verpakkingskosten zijn voor rekening van de koper.

3. Verpakkingsmateriaal dat opnieuw gebruikt kan worden, kan op kosten van de koper geretourneerd worden. Na ontvangst ervan door DecoLegno, kan aan de koper een creditfactuur worden toegezonden.

4. DecoLegno is in geen geval een vergoeding verschuldigd voor in beschadigde staat geretourneerde verpakking, evenals voor verpakking die niet door DecoLegno berekend dan wel geleverd is.

5. De koper is eerst bij de ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde verpakking, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan DecoLegno verschuldigde.

6. Indien het bedrag van de creditfactuur meer bedraagt dan de koper bij ontvangst van die factuur nog aan DecoLegno verschuldigd is, wordt dat meerdere binnen een maand na factuurdatum aan de koper voldaan.

ART. 10. RETOURZENDINGEN

1. Retourzendingen kunnen zonder voorafgaande toestemming van DecoLegno niet worden geaccepteerd.

2. Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en verpakte goederen, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

3. Retourname wordt overwogen indien: Het materiaal onbewerkt is, geen opslagschade heeft en op een juiste manier is verpakt, in de afgelopen 60 dagen is geleverd, er foto's beschikbaar zijn van de staat van het materiaal en het bijbehorende order- of factuurnummer beschikbaar is.

4. Transportkosten van retourzendingen worden in rekening gebracht:
- Retourzending Vracht á 180 EUR
- Retourzending Bode (HPL) á 80 EUR
- Retourzending Bode (ABS) á 40 EUR

Retournameverzoeken dienen te worden ingediend via: info@decolegno.be onder vermelding van het bijbehorende order- of factuurnummer en bijvoeging van foto's van de staat van het materiaal. Voorts dient beschreven te worden wat de koper wenst te retourneren onder vermelding van de reden. DecoLegno oordeelt binnen 24 uur na ontvangst van het verzoek de gegrondheid van het verzoek onder vermelding van eventuele vervolgstappen.

ART. 11. OVERMACHT

1. Indien DecoLegno door overmacht tijdelijk verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen of indien de uitvoering van de levering economisch bezwaarlijke moeilijkheden oplevert, worden de verplichtingen van DecoLegno opgeschort.

2. Als overmacht zullen gelden situaties, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten van DecoLegno -met name door te late of niet-levering- door toedoen van toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, staking en uitsluiting, oproer, rellen, molest, sabotage, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, machineschade, diefstal uit de magazijnen van DecoLegno, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosies, oorlog, maatregel van de overheid zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van DecoLegno wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van DecoLegno ligt.

3. Indien een overmachtssituatie als bedoeld in dit artikel langer duurt dan één maand, is DecoLegno bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de koper enige schadevergoeding kan eisen.

4. Heeft DecoLegno bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ART. 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID;

1. In afwijking van artikel 1583 Oud BW en onverminderd het moment van risico-overgang, blijven alle geleverde en nog te leveren goederen uitsluitend eigendom van DecoLegno, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, intresten en eventuele kosten. Bij betaling door overschrijving gebeurt de eigendomsoverdracht na definitief incasso van de bedragen. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook in geval van be- of verwerking van goederen of in geval van vermenging van goederen en andere goederen. DecoLegno en de koper komen overeen dat koper zijn vorderingen uit doorverkoop aan DecoLegno afstaat.

2. Zolang de eigendom van de zaken niet op de koper is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen zonder de uitdrukkelijke toestemming van DecoLegno.

3. De koper is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DecoLegno te bewaren.

4. DecoLegno is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de koper aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De koper zal DecoLegno te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van DecoLegno.

5. Voornoemde onder 1 t/m 4 opgenomen bepalingen laten de overige aan DecoLegno toekomende rechten onverlet.

ART. 13. BETALING EN BORGSTELLING

1. Betalingen door koper dienen te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, zijnde de vervaldag, tenzij DecoLegno hiervan uitdrukkelijk afwijkt. De koper is wegens niet tijdige betaling van rechtswege in gebreke, zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een conventionele verwijlintrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (en die minimum 12,5 % zal bedragen). DecoLegno is gerechtigd om, in afwijking van het in dit artikel bepaalde, gehele of gedeeltelijk betaling vooraf te vragen.

2. Daarnaast zal het factuurbedrag, indien de koper in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 250,00 euro.

3. De betaling houdt in dat de levering conform de bestelling werd uitgevoerd.

4. DecoLegno heeft steeds het recht om van de bestuurder van een rechtspersoon een persoonlijke solidaire borgstelling te vragen ter waarborging van de nakoming van de verbintenissen van deze rechtspersoon, dit in het kader van toekomstige leveringen door DecoLegno aan deze rechtspersoon. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid door of namens de koper heeft DecoLegno het recht om de levering op te schorten, ook indien levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen reeds is geleverd, wordt alsdan onmiddellijk opeisbaar.

5. De koper kan geen enkel bedrag inhouden als borg en mag geen retentierecht noch compensatie uitoefenen, op welke grond ook.

6. Bij niet-betaling door koper is DecoLegno gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct opeisbaar.

7. De koper die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald, is verplicht aan DecoLegno de kosten gemaakt tot inning der vordering te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke kosten (ter beoordeling aan de rechter) en de eventuele executiekosten. De buitengerechtelijk kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, en indien de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn, de werkelijke kosten.

ART. 14. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst tussen DecoLegno en de koper is het Belgische recht van toepassing.

2. In geval van betwisting zijn enkel de Belgische rechtbanken van het arrondissement Brussel, meer bepaald de Nederlandstalige ondernemingsrechtbank te Brussel bevoegd.

3. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (UN Convention on the International Sales of Goods (CISG)) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.